



Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Choczewie

ul. Pierwszych Osadników 77, 84-210 Choczewo; biuro – tel/fax. 697 610 295,
zamawianie usług – tel. 601 270 346, zgłaszanie awarii – 601 169 522,
www.choczewo.zakladkomunalny.com, e-mail: biuro@gzgk.choczewo.com.pl

Zasady zapisywania na usługę wywozu nieczystości płynnych obowiązujące w Gminnym Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Choczewie

1. Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Choczewie przyjmuje telefoniczne zamówienia usługi opróżniania zbiornika bezodpływowego **od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00** pod numerem telefonu: **601 270 346**. Obowiązuje zasada wg kolejności zgłoszenia.
2. Podczas przyjmowania zamówienia, pracownik przyjmujący zamówienie informuje zamawiającego o:
 - terminie zamówionej usługi (data i przedział godzinowy),
 - aktualnej stawce opłat za wywóz z danej lokalizacji,
 - zasadach na jakich można dokonać rezygnacji z umówionej usługi,
 - możliwości płatności za usługę.
3. **Zamawiający może dokonać rezygnacji** z umówionej usługi opróżniania zbiornika bezodpływowego **tylko poprzez** przesłanie wiadomości tekstowej (SMS) **na numer telefonu: 601 270 346 lub wiadomości e-mail na adres: biuro@gzgk.choczewo.com.pl**. Rezygnacji można dokonać najpóźniej **do godziny 13:00** dnia poprzedzającego planowany dzień wywozu.
4. Zamawiający może zapłacić za usługę przed wykonaniem przez GZGK w Choczewie usługi opróżnienia zbiornika bezodpływowego lub po otrzymaniu faktury (z dotrzymaniem terminu płatności wskazanego na dokumencie). Płatność za usługę jest możliwa **tylko przelewem**.
5. Kierowca wozu asenizacyjnego **przed przystąpieniem do wykonania usługi** opróżnienia zbiornika bezodpływowego, **zadzwoń do zamawiającego**.
6. Każdego wtorku do godziny 14:00 sprawdzana jest lista dłużników, którzy nie uregulowali w terminie płatności za wywóz nieczystości płynnych. W momencie, gdy na liście zamówień usług opróżniania zbiornika bezodpływowego pojawi się dłużnik zostanie on poinformowany o konieczności uregulowania zaległości. W przypadku gdy nie ureguluje zaległości do terminu podanego przez pracownika GZGK w Choczewie, zostanie skreślony z listy osób zapisanych na usługę opróżniania zbiorników.

Zachęcamy do korzystania z naszych usług!